

Памятка

Что делать, если не удастся скорректировать адреса в Транспортной задаче?

На данный момент ручное редактирование адреса в Транспортной задаче недоступно для оператора по транспортированию. Редактирование можно попробовать выполнить с помощью выбора области на карте и выпадающего списка адресов, если среди них нет нужного вам адреса, то необходимо отправить запрос на корректировку адреса на почту ElNiAndreeva@rosfeo.ru (Андреева Елена Николаевна), согласно шаблону на корректировку (адреса погрузки/выгрузки в транспортной задаче должны обязательно полностью совпадать с адресами в Поручении и ТН), пример:

№	Заявка, id	Трансп. заказ, id	Транспортная задача, id	Адрес Точки погрузки (старый)	Адрес Точки погрузки (новый)	Адрес выгрузки (старый)	Адрес выгрузки (новый)
1	111346	57501	61938	г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 276/1	г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 276/1	Ульяновская область, Чердаклинский район, р.п. Чердаклы, ул. Железнодорожная, д. 4Б	Россия, Красноярский край, гор. Красноярск, ул. Электриков, д. 152/2
2	111346	57501	61941	г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 276/1	Россия, Красноярский край, гор. Красноярск, ул. Электриков, д. 152/2	Ульяновская область, Чердаклинский район, р.п. Чердаклы, ул. Железнодорожная, д. 4Б	Ульяновская область, Чердаклинский район, р.п. Чердаклы, ул. Железнодорожная, д. 4Б

Корректировка будет выполняться сотрудниками ИТ отдела ФЭО, в среднем данный процесс занимает 7-10 рабочих дней.

Операторам по транспортированию необходимо устранить все замечания по заказу ОТ в течение 3 календарных дней от даты статуса заказа от «На доработке у оператора».